



PROJECT ZORGMOBIEL

THUISZORGCEL
13 maart 2013



Het Europees Landbouwfonds voor Plattelandsontwikkeling: Europa investeert in zijn platteland.



DOELSTELLING

Inspelen op nood aan zeer **kleinschalige** & **specifieke** mobiliteit bij zorgafhankelijke personen

- ouderen
- personen met een handicap
- personen met psychiatrische problemen





PARTNERS





FINANCIERING

- Leader Haspengouw & Leader Maas & Kempen
- Periode: mei 2011 – mei 2014
- Onderzoek naar haalbaarheid & voorbereiding van de exploitatie (geen middelen voor exploitatie zelf!)





Thuiszorgcel – 5 december 2011

PROJECTFASEN

- voorbereiding van de exploitatie
- exploitatiefase: effectief dienstverlening aanbieden op het terrein

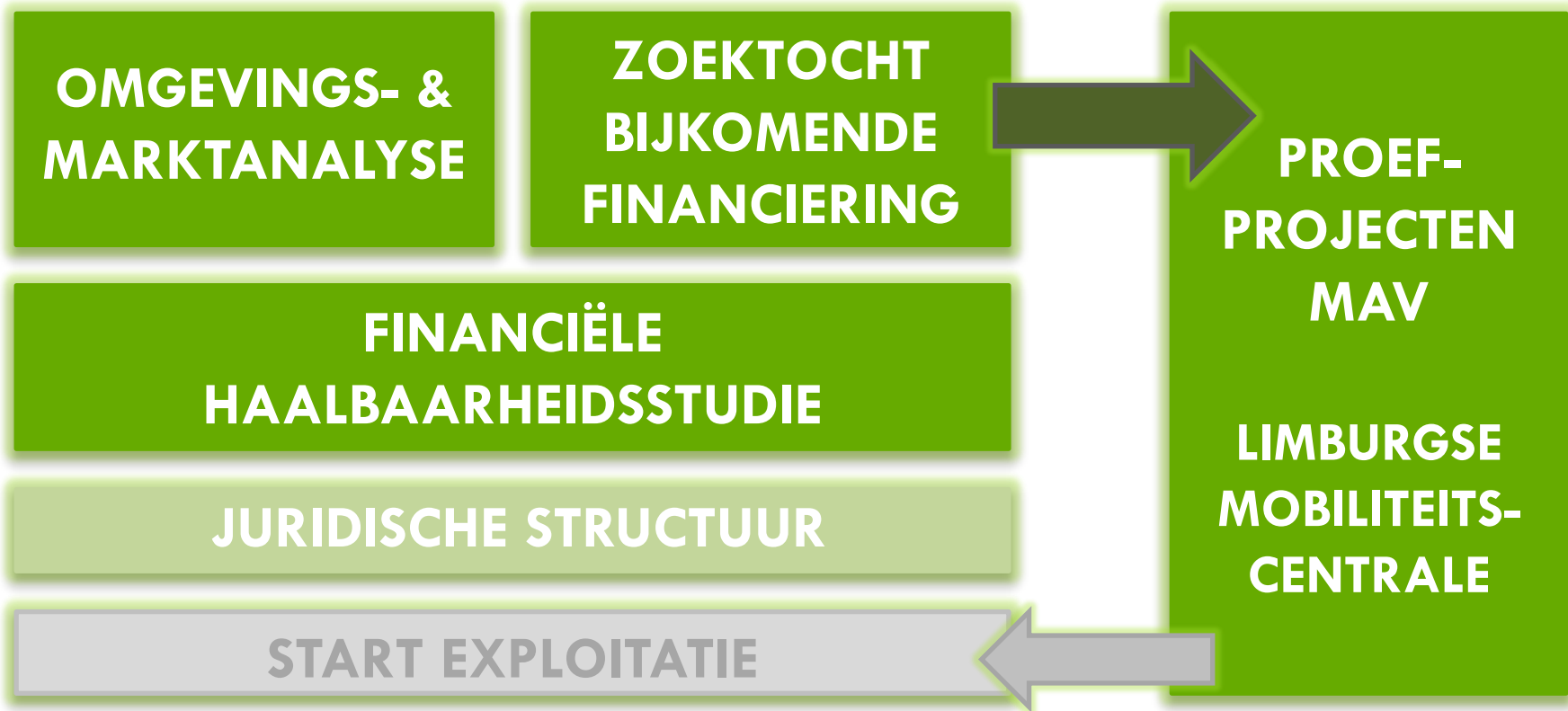
TIMING EXPLOITATIE

- medio 2012





PROJECTFASEN





OMGEVINGS- & MARKTANALYSE





OMGEVINGS- & MARKTANALYSE

- Vervoeraanbod
- Institutionele actoren
- Beleid & wettelijke verplichtingen
- ...





ANALYSE BESTAANDE AANBOD

- openbaar vervoer
- minder mobiele centrales
- mindervalidenvervoer
- diensten aangepast vervoer
- ziekenvervoer
- taxicheques (gemeentelijk, Limtax)
- private (rolstoel)taxibedrijven





ANALYSE BESTAANDE AANBOD

CONCLUSIE: bestaande aanbod is voor de gebruiker...

- versnipperd georganiseerd
- overal anders georganiseerd
- niet altijd toegankelijk/beschikbaar
- niet voor iedereen toegankelijk/beschikbaar
- moet tijdig gereserveerd worden
- duur (privaat aanbod)





ANALYSE BESTAANDE AANBOD

BEVRAGING ORGANISATIES DIE AANGEPAST VERVOER ORGANISEREN

- OCMW Genk
- Zorgende Handen (SVHG Hasselt)
- Grimbergen (vzw Eigen Thuis)
- Leuven-Hageland (vzw Mobiel)
- Menen (OCMW)
- Kortrijk (vzw Heilig Hart)
- Rivierenland (*Puurs-Mechelen-Lier*) (SW vzw IMSIR)
- Oostende (CM Oostende)
- ...





CONCLUSIE: aangepast vervoer is voor de initiatiefnemer...

- kostelijk
 - aankoop mini-busjes
 - uitvoering aanpassing
 - aanwerven chauffeurs
 - onderhouds- & brandstofkosten
 - stilstand van de mini-bus
- organisatorisch complex
 - vrijwilligers aantrekken
 - wat als chauffeur ziek is ?
 - wat als mini-bus buiten gebruik is
 - concentratie vervoersvragen 's ochtends & 's avonds





CONSULTATIE INSTITUTIONELE ACTOREN

- thuiszorgpartners
- woonzorgcentra & ouderendagzorgcentra
- ocmw's / minder mobiele centrales
- gemeentelijke dienstenchequebedrijven
- voorzieningen voor personen met een handicap
- ggz-voorzieningen
- buurtrestaurants
- ...

Zijn bevindingen herkenbaar?

Op welke wijze kunnen we op het terrein samenwerken?





CONSULTATIE INSTITUTIONELE ACTOREN

CONCLUSIES:

- Grote nood aan vervoer!
- Betaalbaarheid voor gebruiker (& institutionele actor)

INTSTITUTIONELE ACTOR	VERVOEROPLOSSING
Sector ouderenzorg	Vallen sterk terug op familie & ziekenvervoer
Sector PmH	Beschikken doorgaans over eigen wagenpark
Sector GGZ	Weinig nood aan rolstoelvervoer en/of deur-deurvervoer
OCMW / MMC's	Werken met vrijwilligers Beschikken heel soms zelf over rolstoelbusje





ZOEKTOCHT BIJKOMENDE FINANCIERING





ZOEKTOCHT BIJKOMENDE FINANCIERING

- Exploitatie
- Vlaanderen
 - WSE – lokale diensteneconomie (via vzw IN-Z)
 - MOW – compensatiedecreet (aangepast vervoer)
- Provincie Limburg (impulssubsidie toegezegd)
- Institutionele actoren





FINANCIËLE HAALBAARHEIDSTUDIE





FINANCIËLE HAALBAARHEIDSTUDIE

- Begeleiding door vzw Hefboom
- Zicht krijgen op randvoorwaarden die noodzakelijk zijn voor een rendabele dienstverlening
- Realistische inschatting van kosten
 - Vervoerkosten (personeelskosten chauffeurs, leasing, ...)
 - Werkingskosten (dispatchingssoftware, ...)
 - Sociale economie (SINE's) / dienstencheques / PWA





FINANCIËLE HAALBAARHEIDSTUDIE

■ Inkomstenmodel





FINANCIËLE HAALBAARHEIDSTUDIE

■ Uitgangspunten:

- periode: 2013-2016
- starten in jaar 1 met 2 busjes → 8 busjes in 2016
- 26.250 km/bus/jaar & 50% beladen km
- gemiddelde ritafstand: 10 km
- inkomsten uit vervoer:
 - particuliere klanten (X%)
 - institutionele klanten (X%)
- gesubsidieerde & nt-gesubsidieerde activiteiten
- % rolstoelvervoer vs. niet-rolstoelvervoer





FINANCIËLE HAALBAARHEIDSTUDIE

■ Conclusies

- 1 km kost €3,50 à €4,00! (niet-gesubsidieerd)
- Voldoende beladen km rijden → subsidies
- Voldoende institutionele klanten werven
→ groepsvervoer
- Rijden voor particulieren = vnl. individuele ritten
- Fundamentele & structurele subsidie noodzakelijk!

